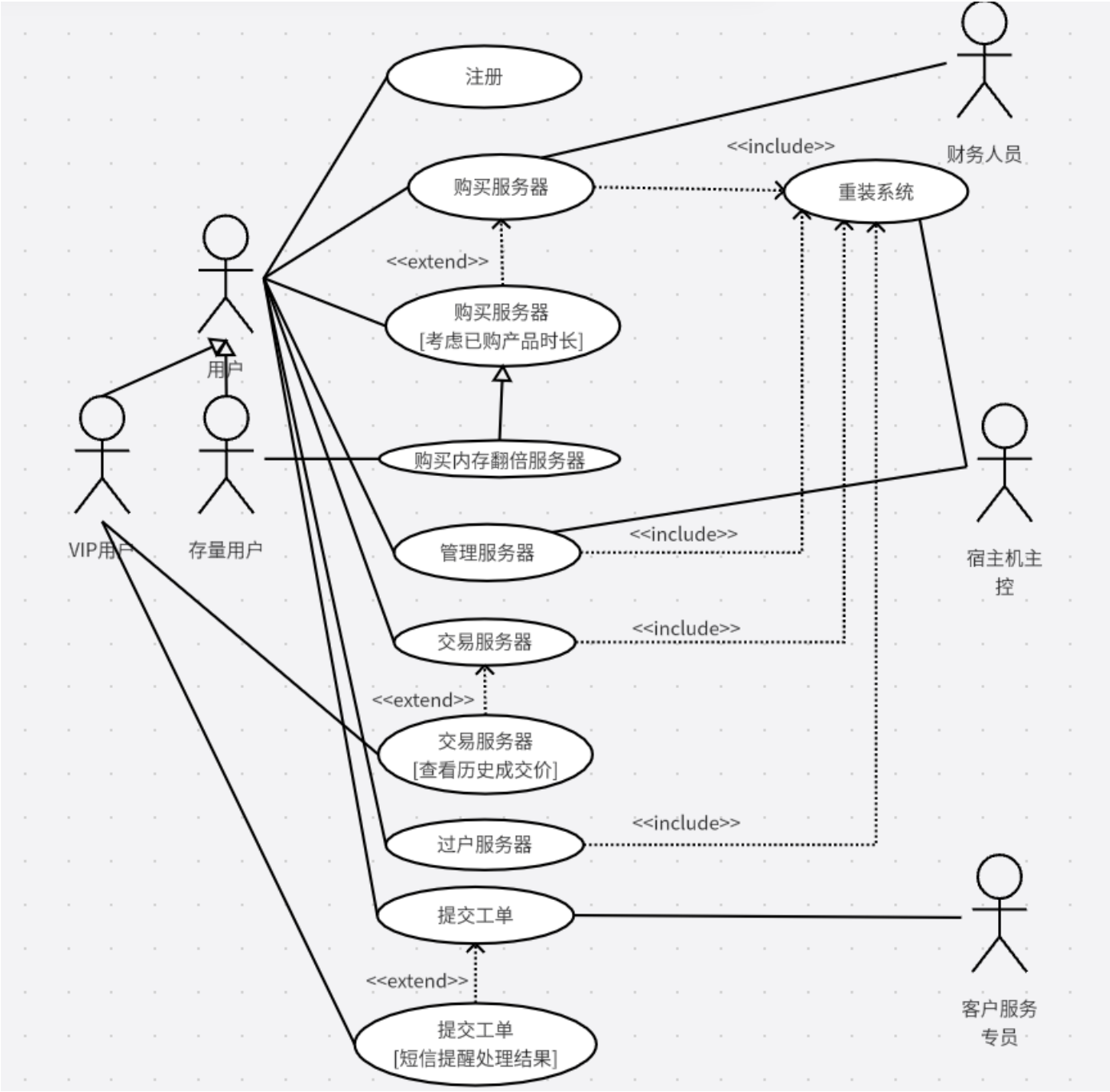


用例图



用例描述

撰写人：陈昊天

用例名称：购买服务器

业务目标：提供不同类型的服务器购买服务，包括云服务器、虚拟专用服务器、共享IP服务器、独立服务器。用户根据需求选择不同的操作系统、硬件配置和额外服务。下单后，系统会自动分配和初始化服务器资源，用户可以立即开始使用。

执行者：用户、财务人员、宿主机主控

触发条件：无

前置条件：无

基本交互动作：

- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | 1. 用户选择购买的服务器类型、配置、操作系统，提交订单 |
| 2 | 2. 财务人员根据用户提供的信息审核订单 |
| 3 | 3. 如果审核不通过，订单返回用户处重新编辑 |
| 4 | 4. 审核通过后交付到宿主机主控，开通服务器 |

扩展交互动作：

- | | |
|---|--------------------|
| 1 | 2a. 已购时长已满一年 |
| 2 | 2a1 提醒用户新购服务器内存可翻倍 |

后置条件：无

可靠性需求：宿主机主控开通服务器成功率大于 95%

用例名称：过户服务器

业务目标：用户可以将自己的服务器资源转移到其他账户

执行者：用户、宿主机主控

触发条件：无

前置条件：用户账户内已有服务器、过户对方已注册账户

基本交互动作：

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | 1. 用户根据已有服务器信息提交过户请求 |
| 2 | 2. 系统检查过户请求并将服务器转移到对方账户 |
| 3 | 3. 宿主机主控自动为服务器重装系统 |

扩展交互动作：无

后置条件：无

可靠性需求：宿主机主控重装系统成功率大于 95%

撰写人：陈佳伟

用例名称：提交工单

业务目标：使用户可以与客服专员进行销售、技术、计费等相关问题。

执行者：用户、客服专员

触发条件：无

前置条件：用户已注册、登录

基本交互动作：

- 1 1.用户向客服专员提交工单，提出问题
- 2 2.客服专员回复工单，解答用户提出的问题

扩展交互动作：

- 1 2a. 用户为VIP用户
- 2 2a1 向用户发送短信提醒处理结果

后置条件：无

可靠性需求：无

用例名称：重装系统

业务目标：为需要管理服务器、刚购买服务器、交易服务器、过户服务器的用户提供便捷的初始化服务

执行者：用户、宿主机主控

触发条件：无

前置条件：拥有服务器

基本交互动作：

- 1 1. 用户选择重装系统
- 2 2. 询问用户需要保存的数据范围
- 3 3. 临时存储需要保存的数据，并交付到宿主机主控
- 4 4. 重装系统，重新下载保存的数据

扩展交互动作：无

后置条件：无

可靠性需求：需要保存的数据不丢失，重装系统过程自动化，意外报错率低于5%

撰写人：冯佳钧

用例名称：注册

业务目标：为用户提供独属于本人的账户

执行者：用户

触发条件：无

前置条件：无

基本交互动作：

- 1 1. 用户选择注册名与密码
- 2 2. 审查是否存在重复的注册名
- 3 3. 审核通过分配独特uid，完成账户注册

扩展交互动作：无

后置条件：无

可靠性需求：账户不存在重复

用例名称：交易服务器

业务目标：考虑到用户对服务器环境的需求多种多样，我们设置了交易服务器系统，使多样化服务器资源可以在用户之间流动。

执行者：用户、财务人员

触发条件：无

前置条件：用户已注册、登录；售出用户已在交易市场寄存服务器资源

基本交互动作：

- 1

1. 售出用户在交易市场寄存服务器资源
- 2

2. 购入用户在交易市场选定资源，付款购买资源
- 3

3. 经财务人员确认交易成功后，服务器资源转让给购入用户

扩展交互动作：

- 1

2a. 用户为VIP用户
- 2

2a1 用户可查看同类资源的历史成交价

后置条件：无

可靠性需求：无